



راهکار ایرانی دسترسی، مدیریت و پشتیبانی از راه دور

یک کلیک تا محل کار

ریموتو مسیر دسترسی امن از راه دور را برای استفاده شخصی، تیم‌های سازمانی و شرکت‌های نرم‌افزاری ساده و مدیریت‌پذیر می‌کند.

رایگان شروع کنید؛ متناسب با رشد سازمان ارتقا دهید.

دسترسی از راه دور، با تجربه‌ای ساده و کنترل‌شده

ریموتو مجموعه‌ای از راهکارهای دسترسی و پشتیبانی از راه دور است که از استفاده شخصی رایگان تا استقرار اختصاصی در زیرساخت سازمان را پوشش می‌دهد. هدف ما کوتاه‌کردن مسیر اتصال، کاهش پیچیدگی پشتیبانی و حفظ کنترل سازمان بر کاربران و داده‌هاست.

۲۴/۷

دسترسی به محل کار از هر جا

۱

پنل یکپارچه برای مدیریت خدمات

۳

مسیر متناسب با نوع استفاده

از یک نیاز ساده تا زیرساخت سازمانی

کاربر شخصی می‌تواند رایگان شروع کند؛ تیم‌ها نسخه مدیریت‌شده را انتخاب کنند؛ و سازمان‌هایی که کنترل کامل می‌خواهند، ریموتو را روی زیرساخت اختصاصی خود مستقر کنند.



مدیریت روشن برای سازمان

کنترل کاربران، سطح دسترسی، فعالیت‌ها و فرایند پشتیبانی در یک مسیر مشخص.



تجربه ساده برای کاربر

ورود، دریافت سرویس و مدیریت درخواست‌ها از یک پنل فارسی و روشن.

ONE PRODUCT, THREE CLEAR PATHS

ریموتو متناسب با نیاز شما

سه مسیر شفاف برای سه نوع استفاده؛ بدون امکانات اضافه و پیچیدگی غیرضروری.

۳

دستیار ریموتو

برای شرکت‌های نرم‌افزاری که می‌خواهند درخواست پشتیبانی مشتری مستقیماً در پنل کارشناسان نمایش داده شود.

۲

ریموتو اختصاصی

برای سازمان‌هایی که استقرار روی زیرساخت خود، مدیریت متمرکز و کنترل بیشتر بر داده‌ها می‌خواهند.

۱

ریموتو رایگان

برای دسترسی روزمره به رایانه شخصی و شروع سریع. هر کاربر پنل می‌تواند یک حساب رایگان دریافت کند.

انتخاب درست یعنی کاربر فقط آنچه را لازم دارد ببیند و سازمان همان میزان کنترلی را داشته باشد که واقعاً نیاز دارد.

نسخه اختصاصی با هماهنگی نصب

پس از خرید، کارشناس ریموتو از طریق پنل برای هماهنگی جهت نصب نسخه اختصاصی با خریدار ارتباط می‌گیرد.

نسخه ابری مدیریت‌شده

مناسب تیم‌ها و کسب‌وکارهایی که بدون درگیری با زیرساخت، مدیریت متمرکز کاربران و دسترسی‌ها را می‌خواهند.

SUPPORT, BUILT INTO YOUR SOFTWARE

پشتیبانی با یک کلیک، داخل نرم افزار شما

دستیار ریموتو برای شرکت‌هایی طراحی شده که می‌خواهند مسیر ارتباط مشتری با تیم پشتیبانی کوتاه، یکپارچه و قابل پیگیری باشد.

۳

شروع پشتیبانی

کارشناس با مجوز مشتری فرایند ارتباط و پشتیبانی را آغاز می‌کند.

۲

نمایش در پنل

درخواست با اطلاعات لازم در پنل کارشناسان ثبت می‌شود.

۱

درخواست مشتری

مشتری گزینه پشتیبانی را در نرم افزار انتخاب می‌کند.

کاهش رفت و برگشت، افزایش نظم تیم پشتیبانی

مشتری نیازی به اعلام IP یا خواندن شناسه‌های پیچیده ندارد و تیم پشتیبانی درخواست‌ها را از یک صف مشخص مدیریت می‌کند.

مناسب شرکت‌های نرم‌افزاری، ارائه‌دهندگان خدمات و تیم‌های Help Desk



امکان تعریف نقش مدیر و پشتیبان با کنترل دسترسی سمت سرور



ثبت درخواست، پاسخ کارشناس و مشاهده وضعیت در پنل کاربری



کاهش زمان شروع پشتیبانی و تجربه ساده‌تر برای مشتری نهایی



کنترل سازمانی، بدون پیچیده کردن تجربه کاربر

در نسخه اختصاصی، ریموتو برای سازمان‌هایی مناسب است که امنیت، ثبات فعالیت و کنترل زیرساخت را در اولویت قرار می‌دهند.



استقرار اختصاصی

نصب در زیرساخت سازمان و کاهش وابستگی به سرویس‌های عمومی خارجی.



ارتباط امن

استفاده از ارتباطات رمزگذاری شده و سازوکارهای امنیتی متناسب با معماری راهکار.



ثبات فعالیت‌ها

ثبات رویدادها و فعالیت‌ها برای نظارت، پیگیری و ممیزی سازمانی.



کنترل دسترسی مبتنی بر نقش

تعریف مدیر، پشتیبان و کاربر با محدودیت‌های اعمال شده در سمت Backend.



پایداری و بازیابی

امکان طراحی پشتیبان و بازیابی سریع سرویس متناسب با نیاز سازمان.



انتقال فایل امن

انتقال فایل در بستر ارتباط کنترل شده میان کاربر و سیستم مقصد.

جزئیات معماری، سطح رمزنگاری و سیاست‌های امنیتی نسخه اختصاصی در مرحله تحلیل فنی و متناسب با زیرساخت سازمان نهایی می‌شود.

BUILT FOR REAL WORK

برای مسئله‌ای که امروز دارید

ریموتو صرفاً ابزار اتصال نیست؛ یک مسیر عملی برای دسترسی کارکنان، مدیریت تجهیزات و پشتیبانی مشتریان فراهم می‌کند.

B

مدیریت شعب و تجهیزات

دسترسی تیم فناوری اطلاعات به سیستم‌های شعب و کاربران از یک پنل مرکزی.

A

دورکاری امن

دسترسی کارکنان به سیستم شرکت بدون بازکردن مستقیم سرویس‌هایی مانند RDP روی اینترنت.

D

استقرار در محیط‌های حساس

انتخاب زیرساخت اختصاصی برای سازمان‌هایی که کنترل داده و سیاست‌های داخلی برایشان حیاتی است.

C

پشتیبانی مشتریان

کاهش مراحل ارتباط مشتری با کارشناس و مدیریت درخواست‌ها در یک صف مشخص.

مناسب چه مجموعه‌هایی است؟

شرکت‌های خصوصی و چندشعبه، تیم‌های دورکار، شرکت‌های نرم‌افزاری، واحدهای پشتیبانی، مؤسسات مالی و سازمان‌های دارای سیاست امنیتی سخت‌گیرانه.

ریموتو میان «اتصال ساده برای کاربر» و «کنترل روشن برای سازمان» تعادل ایجاد می‌کند.

CHOOSE THE RIGHT PATH

کدام نسخه برای شما مناسب است؟

این جدول یک راهنمای سریع است؛ برای انتخاب نهایی نسخه سازمانی، تحلیل نیاز و زیرساخت پیشنهاد می‌شود.

نیاز	ریموتو رایگان	نسخه ابری	ریموتو اختصاصی	دستیار ریموتو
شروع شخصی و سریع	مناسب	-	-	-
مدیریت کاربران تیم	-	مناسب	مناسب	برای کارشناسان
استقرار روی زیرساخت سازمان	-	-	مناسب	قابل یکپارچه سازی
کنترل کامل داده و سیاست‌ها	-	مدیریت شده	بیشترین کنترل	متناسب با معماری
پشتیبانی داخل نرم افزار مشتری	-	-	سفارشی	کاربرد اصلی

۳

راه اندازی

حساب فعال می‌شود یا هماهنگی
نصب اختصاصی انجام می‌گیرد.

۲

انتخاب مسیر

رایگان، ابری، اختصاصی یا دستیار
ریموتو انتخاب می‌شود.

۱

نیازسنجی

تعداد کاربران، نوع دسترسی و
حساسیت داده مشخص می‌شود.

برای شروع، یک مسیر روشن کافی است

برای شروع رایگان وارد پنل شوید؛ برای خرید نسخه ابری یا اختصاصی و دریافت مشاوره سازمانی با تیم ریموتو در ارتباط باشید.

پنل کاربری

remoto.ir/auth.html

وبسایت

www.remoto.ir

تلفن

021-58452222

ایمیل

info@remoto.ir

نشانی

تهران، خیابان ولیعصر، میدان ونک، کوچه
فوزی، پلاک ۴

اینستاگرام

[REMOTO_GROUP@](#)

ریموتو؛ یک کلیک تا محل کار

دسترسی امن، مدیریت شده و قابل استقرار

محصول شرکت فن آوران تراز سامانه